

各 位

中央三井トラスト・ホールディングス株式会社
中央三井信託銀行株式会社

個人情報を含む書類の紛失について

弊社のローン取扱いに関する社内規定におきましては、最終的に弊社をご利用いただかなかった場合にも、お申し込み時にお預かりした書類を一定期間保存することとしておりますが、今般、社内調査の結果、その書類の一部を紛失していることが判明いたしました。

これらの書類には個人情報が含まれており、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

現時点で、当該書類等は発見されておりませんが、社外に持出して使用するものではなく、不正に持出された形跡は認められないこと等から、保存期間が未了のまま、社内で他の廃棄資料とともに誤って廃棄した可能性が高く、外部へ流出した懸念は極めて低いものと考えております。

また、これまでに本件に関する外部からのお問い合わせや弊社に対する不正要求等問題となる事象は生じておりません。

弊社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、情報の管理につきまして、従来にも増して強化・徹底に努めてまいります。

紛失した書類等の概要は以下のとおりです。

- 該当営業店数 : 50 ヶ店
 - 対象者数 : 6,912 名
 - 紛失した主な情報 : 氏名、住所、電話番号、生年月日、勤務先名称、収入、資産・負債内容、借入希望額など
 - 対象期間 : 平成 19 年 4 月～平成 21 年 6 月
- ※詳細は別添資料をご参照ください

本件に関する専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号 : 0120 - 17 - 2031 (フリーダイヤル)
受付時間 : 9 月 11 日 (金) は午後 4 時から午後 7 時まで
9 月 12 日 (土)、9 月 13 日 (日) は午前 9 時から午後 5 時まで
9 月 14 日以降は、平日の午前 9 時から午後 5 時まで

平成 21 年 10 月 9 日をもちまして、専用のお問い合わせ窓口
(フリーダイヤル) での受付は終了させていただきました。
今後のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

融資企画部 個人ローングループ TEL 03-5232-8757 (直通)

以 上

資料別紛失明細一覧

資料名称	情報内容	店舗数	営業店名	資料別 対象者数(※)
中央三井信託ローン仮審査 申込書	氏名、住所、電話番号、生年月日、 勤務先名称、収入、資産・負債内容、 借入希望額等	48 カ店	本店営業第一部 他 47 カ店	3,587 名
提携先不動産業者制定事前 審査申込書	氏名、住所、電話番号、生年月日、 勤務先名称、収入、資産・負債内容、 借入希望額等	50 カ店	本店営業第一部 他 49 カ店	2,916 名
中央三井信託ローン借入申 込書	氏名、住所、電話番号、生年月日、 勤務先名称、収入、資産・負債内容、 借入希望額等	32 カ店	本店営業第一部 他 31 カ店	285 名
中央三井信託カードローン 借入申込書	氏名、住所、電話番号、生年月日、 勤務先名称、収入、資産・負債内容、 借入希望額等	30 カ店	本店営業第一部 他 29 カ店	129 名
個人情報の取扱いに関する 同意条項	氏名	40 カ店	本店営業第一部 他 39 カ店	539 名

その他、本人確認資料などお申し込みが付随してご提出いただいた資料

(※) 対象者によっては複数の資料をご提出いただいているケースもあるため、上記「資料別対象者数」の合計値(7,456名)は、本文中の「対象者数(6,912名)」とは一致いたしません。