

2021年5月26日

各位

三井住友トラスト・ホールディングス株式会社

HDI-Japan「モニタリング格付け」「Web サポート格付け」で
最高評価の「三つ星」獲得のお知らせ

三井住友トラスト・ホールディングス株式会社(執行役社長:高倉 透、以下「当社」)は、グループ各社において、シンクサービス株式会社(本社:神奈川県川崎市、代表取締役 CEO:山下 辰巳)が運営するHDI-Japan より、企業のコールセンターや WEB サイトでのサポート性をお客さまの視点から評価する「モニタリング格付け」「Web サポート格付け」の2分野で、最高評価となる「三つ星」を獲得いたしましたのでお知らせいたします。

対象会社・部署	業務内容	調査種別
三井住友信託銀行株式会社 ダイレクトバンキング部	銀行業務全般	Web サポート
三井住友信託銀行株式会社 確定拠出年金管理部	確定拠出年金	モニタリング
三井住友トラストクラブ株式会社	クレジットカード	モニタリング
三井住友トラスト TA ソリューション株式会社	証券代行	モニタリング
三井住友トラスト・ビジネスサービス株式会社	ローン	モニタリング
	相続	モニタリング
	紛失・諸届	モニタリング



HDIは1989年に設立された世界最大のサポートサービス業界のメンバーシップ団体で、HDI-Japanは2001年に設立し日本で初めてサポートサービスの認定資格制度を築きあげた団体です。このたび当社はHDI-Japanに調査依頼を実施し「モニタリング格付け」及び「Web サポート格付け」において、上記拠点において、お客さま視点での最高評価となる三つ星を獲得いたしました。

当グループでは、お客さまのニーズに対して多彩な商品ラインアップをご用意し、人生100年時代におけるお客さまのベストパートナーを目指してまいります。

以上