

2024年4月10日

各位

三井住友トラスト・ホールディングス株式会社

HDI-Japan「クオリティ格付け」「Web サポート格付け」における
最高評価「三つ星」獲得についてのお知らせ

三井住友トラスト・ホールディングス株式会社(取締役執行役社長:高倉 透、以下「当社」)は、グループ各社において、シンクサービス株式会社(代表取締役 CEO:山下 辰巳)が運営する HDI-Japan より、企業のコールセンターや WEB サイトでのサポート性をお客さまの視点から評価する「クオリティ格付け」、「Web サポート格付け」の 2 分野で、最高評価となる「三つ星」を獲得いたしましたのでお知らせいたします。

| 対象会社・部署 | 業務内容 | 調査種別 |
|--|-----------|-------------------|
| 三井住友信託銀行株式会社 ダイレクトバンキング部 | 銀行業務全般 | クオリティ Web サポート |
| 三井住友信託銀行株式会社 確定拠出年金管理部 | 確定拠出年金 | クオリティ |
| 三井住友トラストクラブ株式会社 ダイナースクラブカード・TRUST CLUB カード コールセンター | クレジットカード | クオリティ |
| 三井住友トラスト・カード株式会社 | クレジットカード | クオリティ |
| 三井住友トラスト・パナソニックファイナンス株式会社 | クレジット | クオリティ |
| | インフォメーション | クオリティ |
| | ファイナンス | クオリティ |
| 三井住友トラスト TA ソリューション株式会社 | 証券代行 | クオリティ Web サポート |
| 三井住友トラスト・ビジネスサービス株式会社 | ローン | クオリティ |
| | 相続受付 | クオリティ |
| | 紛失・諸届 | クオリティ |



HDIはITサポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体であり、世界初の国際認定資格制度を築きあげました。同社は1989年に米国に設立され、HDI-Japanは日本のサポートサービス業界の要請に応じて、世界のHDIと同じコンセプトで2001年に設立されました。このたび当社はHDI-Japanに調査依頼を実施し、上記拠点において、「クオリティ格付け」及び「Webサポート格付け」の2分野で、お客さま視点での最高評価となる三つ星を獲得いたしました。

当グループでは、すべてのお客さまのFINANCIAL WELL-BEINGの実現に貢献し、人生100年時代のベストパートナーを目指してまいります。

以上