

## 第10期定時株主総会 質疑応答要旨

第10期定時株主総会に関し、事前に頂戴したご質問及び当日株主様から頂戴したご質問につきまして、その要旨を掲載いたします

- ▶ 開催日時： 2021年6月23日（水） 10:00～11:15 （所要時間 1時間15分）
- ▶ 開催場所： 三井住友信託銀行本店ビル5階 会議室
- ▶ 来場株主数：72名

### <事前質問要旨>

①	株主還元率の向上について
質問	・自己資本比率の状況を踏まえた株主還元率の向上について教えて欲しい。
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中核的な自己資本の指標である普通株式等 Tier1 比率(バーゼルⅢ最終化ベース)は、2020年度9.4%(試算値)であるが、当面の目標である10%に向けて資本の蓄積を進めていく。</li> <li>・株主還元は、2022年度を目処に連結配当性向40%程度への引き上げを目指すほか、資本十分性の確保を前提とし、機動的な自己株式取得を行う方針としている。今後も安定的な利益成長による1株当たり配当金の成長を実現し、株主還元を強化していきたい。</li> <li>・「社会的価値創出と経済的価値創出」を両立し、持続的・安定的な成長の実現に努めていく。</li> </ul>

②	社長交代に関する報道について
質問	・社長交代に関して、たすき掛け人事に係る発言があったとする報道について教えて欲しい。
回答	・報道の詳細は承知していないが、当グループとしては人事に関しては本人の実力、実績これに加えて人望等、人物本位で決定している。

③	当グループの法令およびコンプライアンス遵守に関する体制・対応について
質問	・三井住友トラストクラブを含めた当グループの法令およびコンプライアンス遵守に関する体制・対応について教えて欲しい。
回答	・三井住友トラストクラブでは、法令およびコンプライアンス遵守の徹底のため研修を定期的実施しており、当グループにおいても日々指導・育成に取り組んでいる。

④	子会社が発行するクレジットカードにおける利用店舗の表示名について
質問	・子会社の三井住友トラストクラブが発行するクレジットカードのご利用明細における店舗名の表記の取扱いについて教えて欲しい。
回答	・ご利用明細の店舗名は加盟店が指定した名称を表記している。

<b>⑤</b>	<b>子会社が発行するクレジットカードに関するサービスの改定について</b>
質問	・子会社の三井住友トラストクラブが発行するクレジットカードに関するサービスの改定に際して、利用者宛て説明について教えて欲しい。
回答	・クレジットカードに関するサービス改定は、クレジットカード会員規約などを踏まえ、会員様へ書面でのご連絡など、事前のお知らせを行ったうえで実施している。

<b>⑥</b>	<b>取引先の株主名簿閲覧請求に対する三井住友信託銀行の対応について</b>
質問	・子会社の三井住友信託銀行が証券代行業務を受託している取引先の株主名簿閲覧請求に関して、三井住友信託銀行の担当者の対応が不十分だったのではないかと。
回答	・株主名簿閲覧請求については、適切に対応させて頂いたと考えているが、ご不満を抱かせた点はお詫び申し上げます。今後はより一層、株主様、お客様への対応力の向上に努める。

<当日質疑要旨>

<b>①</b>	<b>今後の株主優待の取り組みについて</b>
質問	・他行では、株主優待として商品カタログの送付を行っているところがあるが、株主優待の実施を検討いただけないか。
回答	・貴重なご意見として参考にさせていただく。個人の株主様への情報提供、接し方等については一段と検討を進める。

<b>②</b>	<b>社長交代の背景について</b>
質問	・本年4月の社長交代の背景について教えて欲しい。
回答	・足元のコロナ禍への対応、或いはデジタル化・グローバル化が従来以上に速いスピードで進む中、次世代に交代をして、その体制の中で新たな経営課題に対処していくことが相応しいタイミングであると判断したもの。

<b>③</b>	<b>社長の選定理由について</b>
質問	・当社社長に高倉が選定された理由について教えて欲しい。
回答	・同氏の選定理由は、招集通知に記載の通りであるが、候補者の選定にあたっては、独立した社外取締役が過半数を占める法定の指名委員会において、十分な議論を行い、答申案を取り纏め、取締役会に提出している。

<b>④</b>	<b>社内人材の活用を含む、女性取締役の増員の方針について</b>
質問	・社内人材の活用を含む、女性取締役の増員の方針について教えて欲しい。
回答	・多様な商品とサービスを提供する信託銀行グループとして、人材の多様性・専門性が重要であり、当社に相応しい取締役の構成、専門性及びスキルマトリックス等を勘案していく中で、女性取締役の比率は結果的に高くなっていくと考えている。社内人材活用の観点では、社内における女性の登用を加速していきたい。

⑤	招集通知において、新任候補者の一人が戸籍上と異なる氏名を用いている理由について
質問	・新任候補者の一人が戸籍上の氏名とは異なる氏名を用いている理由について教えて欲しい。
回答	・新任候補者ご本人の要望に沿ったものであり、他社事例も参考にしている。

⑥	三井住友信託銀行における口座開設時等の名義について
質問	・子会社の三井住友信託銀行において、預金口座を開設する際等の名義について教えて欲しい。
回答	・基本的には、ご本人確認書類に基づくお名前でも口座開設等をさせていただいている。

以 上